

SA SILLAMÄE NARKOREHABILITATSIOONIKESKUS

KOKKUVÕTE KLIENTIDE RAHULOLU UURINGUST 2016

Ajavahemikul aprill – mai 2016 toimus SNRK klientide rahulolu uuring, mille eesmärgiks oli saada tagasisidet keskuses toimuva kohta. Uuringu tulemusi kasutatakse praeguste tegevuste parendamiseks ning edaspidise töö planeerimiseks. Küsitlust viiakse läbi 1x aastas, kevadel. Küsitlus on anonüümne.

Uuringu läbiviimiseks koostati eelnevalt ankeet. Kliente viibis keskuses uuringu ajal küll 26, kuid ankeedi tagastasid täidetuna 15 klienti. Vastanute keskmine vanus on 35 eluaastat.

Kokkuvõtvalt on klient üldiselt keskusega rahul.

Ankeet koosnes ka kahest küsimusest, mida sai klient oma sõnadega vastata.

Küsimusele, mis Teid rehabilitatsioonil olles häirib, mis võiks olla teisiti vastati:

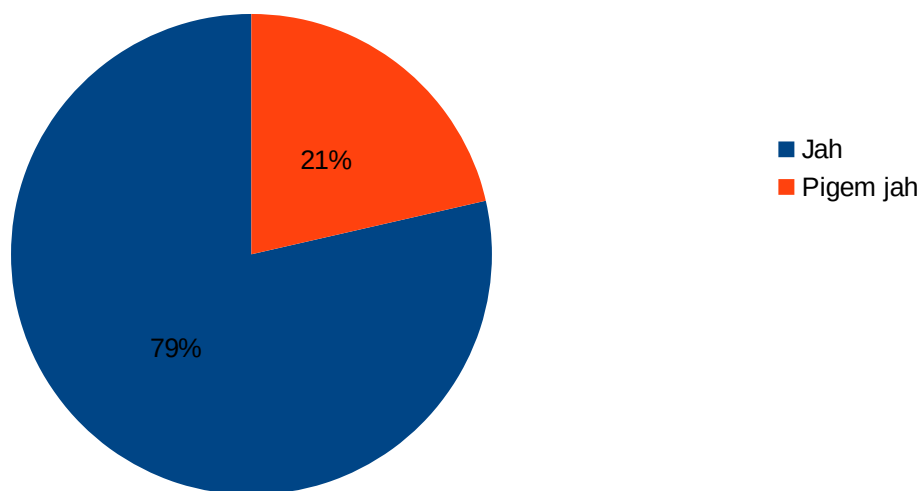
- Puudub suhtlus lähedastega, et saada ka osa nende toetusest. Toimub võõrandamine
- Ei läheneta klientidele personaalselt. Nimetatakse kõiki ühe näitajaga – narkomaanid
- Ei ole väga rahul keskuse reeglitega, aga samas olen ka ja ei tahaks midagi muuta
- Keskuses võiks olla isikliku taskuraha teenimise võimalus - lisanud 4 klienti
- Ei meeldi, et keelatud on MP3 mängija - lisanud 2 klienti
- Rohkem puhkuseid, linnas käimisi iseseisvalt – lisanud 5 klienti
- Rohkem spordiüritusi korraldada/osaleda – lisanud 3 klienti
- Rohkem AN gruppide küllastamisi, rohkem kohtumisi anonüümsete narkomaanidega
- Võimalus saada eriala ja leida töökoht – lisanud 2 klienti
- Vähe üritusi
- Keskus võiks organiseerida arvutikoolitusi klientidele
- Eesti keele õppimise võimalus puudub
- Vähe vabaaja veetmise võimalusi
- Häirib teadmatus, kuidas peale rehabilitatsiooni iseseisvalt hakkama saada - lisanud 2 klienti
- Ei häiri midagi – lisanud 4 klienti

Küsimusele, millega olete eriti rahul vastati järgmiselt:

- Klientide omavaheliste suhetega
- Psühholoogi ja personali suhtumisega, aga mitte alati
- Sain iseendaga tuttavaks, ausa minaga
- Muutusin avatumaks
- Saan kogemusi oma negatiivsete ja raskete tunnetega hakkama saamisel - lisanud 2 klienti
- Personal suhtub klientidesse inimlikult, mõistvalt - lisanud 2 klienti
- Sporditegemise võimalus on olemas – lisanud 2 klienti
- Hea toit – lisanud 2 klienti
- Head elamistingimused – lisanud 2 klienti
- Mind aidatakse oma probleemidega hakkama saama
- Psühholoogide tööga - lisanud 4 klienti
- Meditsiiniõde tööga – lisanud 3 klienti
- Kogemusnõustaja tööga
- Sotsiaaltöötajate tööga – lisanud 3 klienti
- Võimalus enesearengule
- Keskuses olles saan hea kogemuse ja erinevaid oskusi
- Tagasisidega
- Keskuses on võimalik rääkida kõik hingelt ära
- Ma muutun
- Kõigega rahul – lisanud 3 klienti

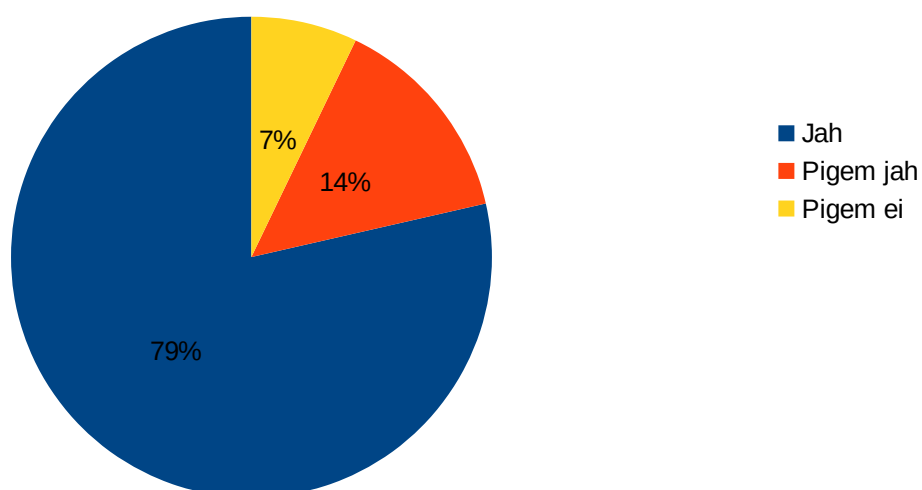
Nr.	Küsimused	Vastajaid	Jah	Pigem jah	Pigem ei	Ei
1	Kas olete rehabilitatsiooni teenusega rahul?	14	11	3		
2	Kas Teile selgitatakse piisavalt rehabilitatsiooni sisust ja reeglitest?	14	11	2		1
3	Kas olete rahul rehabilitatsioonil kehtivate reeglitega?	15	7	5		1
4	Kas olete rahul personali usaldusväärsuse ja oskustega?	15	11	4		
5	Kas olete rahul Teie murede ja soovide mõistmisega personali poolt?	14	6	5		3
6	Kas olete rahul sotsiaaltöötaja kättesaadavusega vajadusel?	14	10	4		
7	Kas olete rahul psühholoogi kättesaadavusega vajadusel?	15	13	2		
8	Kas olete rahul med.õe kättesaadavusega vajadusel?	15	15			
9	Kas olete rahul päevakavaga?	15	8	4		2
10	Kas saate piisavat abi oma probleemidele?	13	8	4		1
11	Kas olete pakutava toiduga rahul?	14	4	6		2
12	Kas olete rahul toaga, kus ööbite?	15	11	3		1
13	Kas Teile selgitatakse piisavalt, kuidas tulla toime oma probleemidega pärast rehabilitatsiooni?	15	11	3		1
14	Kas keskus pakub Teile selliseid teenuseid/programme, mida Te vajate ja mis Teid aitavad?	15	9	5		1
15	Kas soovitate SA SNRK ka teistele abivajajatele?	15	15			

1. Kas olete rehabilitatsiooni teenusega rahul?

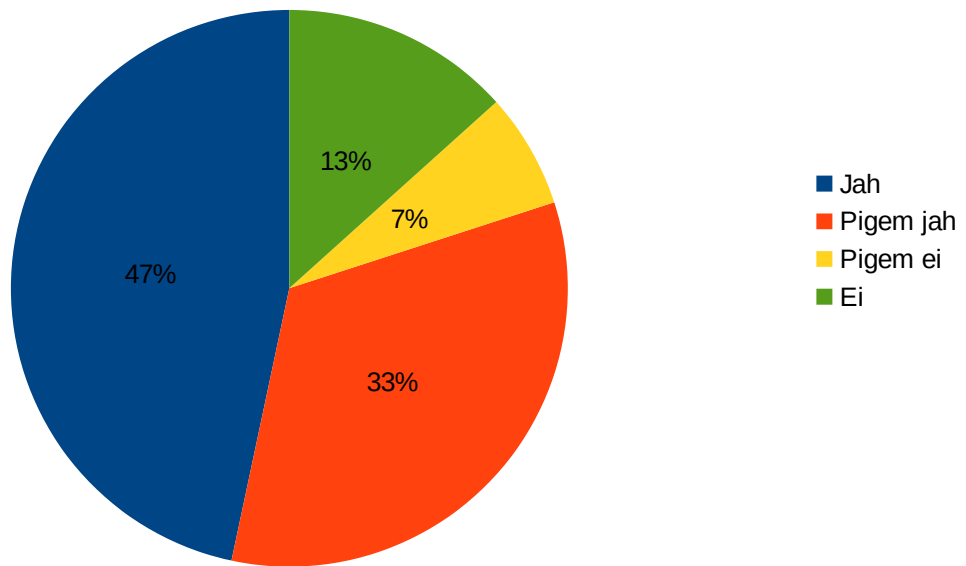


Üks klient on rehabilitatsiooni teenuse küsimuse all kommentaarides välja toonud, et eesti keelt võiks rohkem olla. Keskuses on 85% klientidest, kelle emakeeleks on vene keel. Eesti keelt kõnelevad vähemalt suhtlustasemel med.õde, kolm sotsiaaltöötajat, tegevusjuhendaja, õine kasvataja, vanemtegevusjuhendaja, referent ja juhataja.

2. Kas Teile selgitatakse piisavalt rehabilitatsiooni sisust ja reeglitest?

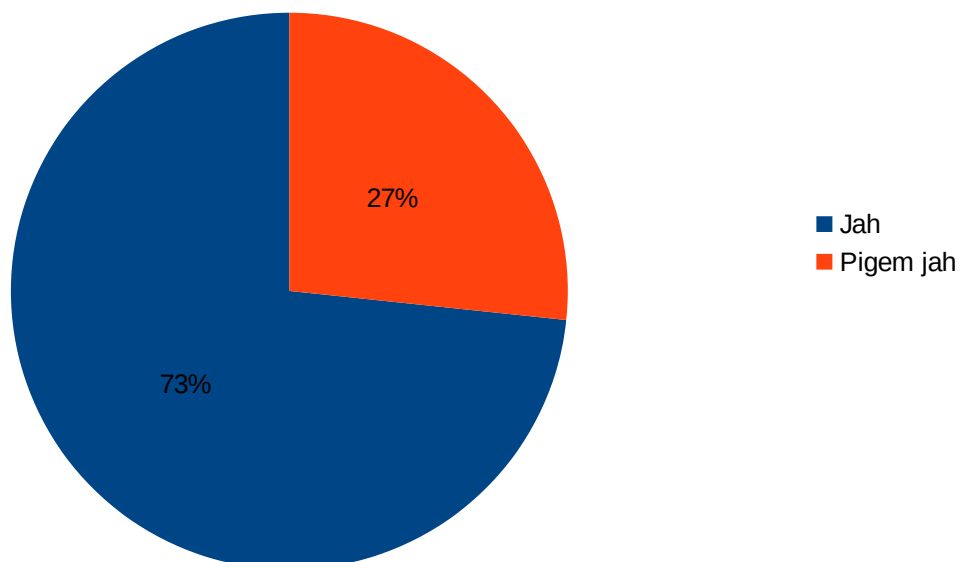


3. Kas olete rahul rehabilitatsioonil kehtivate reeglitega?

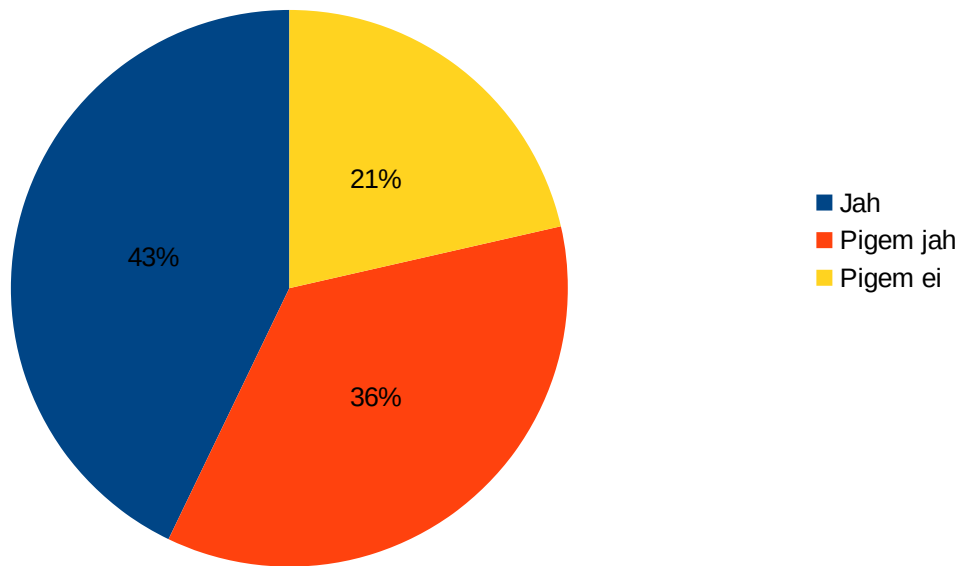


Kolm klienti ei ole rahul keskuse reeglitega, samuti ka päevakavaga. Klient, kes ei ole rahul keskuse reeglitega ega murede mõistmisega personali poolt lisab, et talle ei selgitata piisavalt, kuidas toime tulla oma probleemidega pärast rehabilitatsiooni. Samas on antud klient keskuses viibinud veidi üle kuu aja. Sotsiaaltöötaja räägib igale kliendile rehabilitatsiooni lõppedes kõikidest võimalustest abi saamiseks väljaspool keskust.

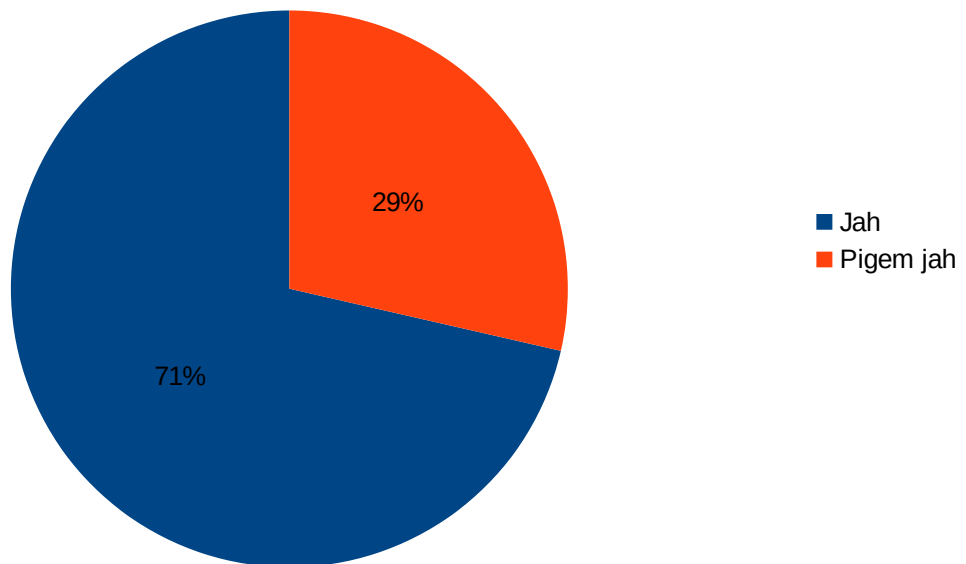
4. Kas olete rahul personali usaldusväärsuse ja oskustega?



5. Kas olete rahul Teie murede ja soovide mõistmisega personali poolt?

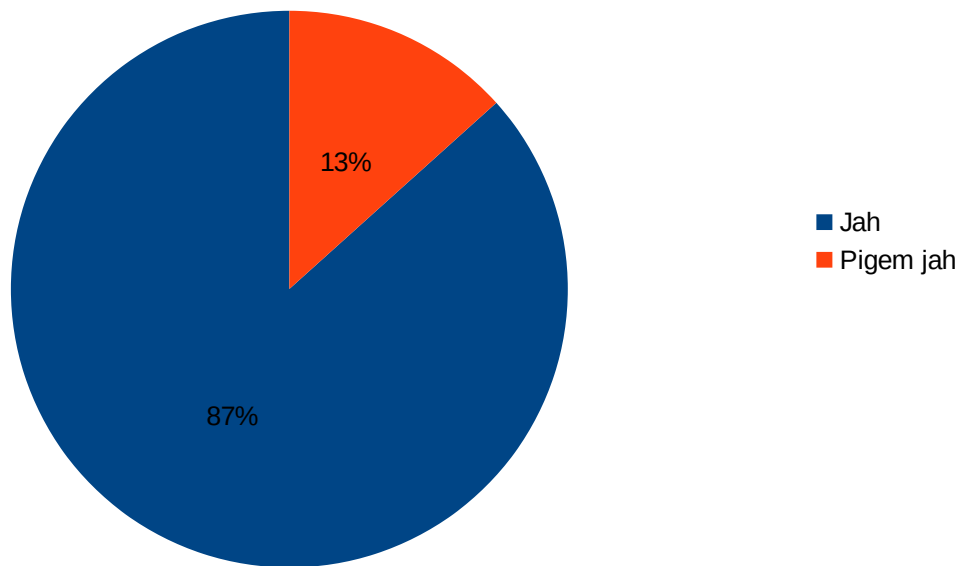


6. Kas olete rahul sotsiaaltöötaja kättesaadavusega vajadusel?

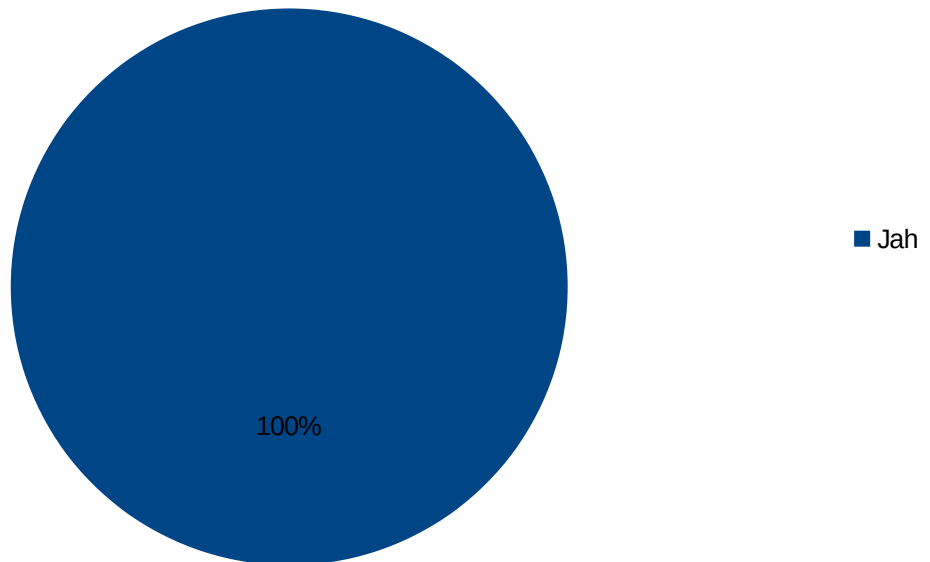


Üks klient on eraldi kommentaarides välja toonud selgitused ja jätnud küsimustele vastamata. Selgus, et üks klient ei ole mitte alati rahul sotsiaaltöötaja kättesaadavusega. Samuti ei selgitata piisavalt rehabilitatsiooni sisu ja reegleid. Keskuses on 3 sotsiaaltöötajat, kellest 1 on tööle poole kohaga. Kui klient võetakse rehabilitatsioonile selgitab sotsiaaltöötaja individuaalselt kliendile keskuse reeglitest, kohustustest ja muust olulisest.

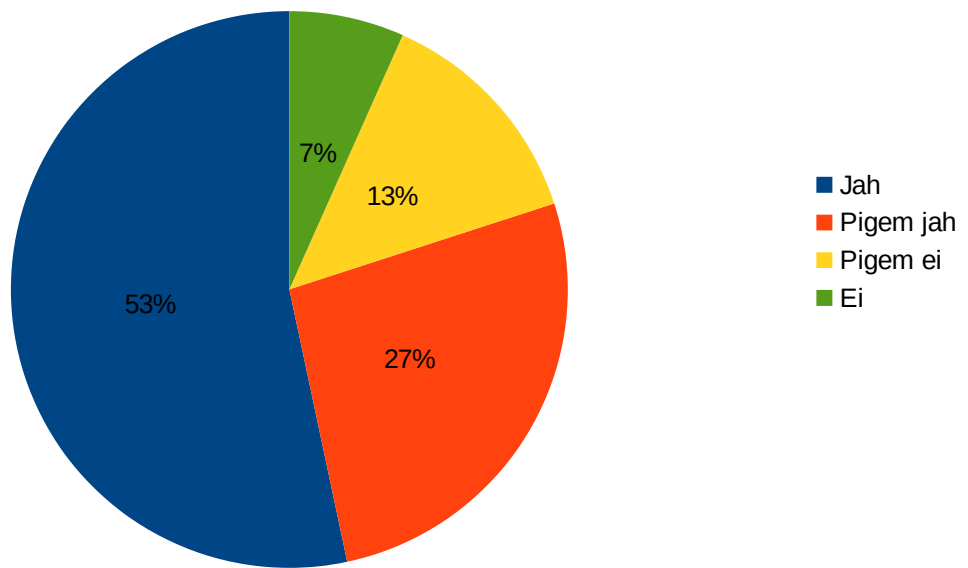
7. Kas olete rahul psühholoogi kättesaadavusega vajadusel?



8. Kas olete rahul med.õe kättesaadavusega vajadusel?

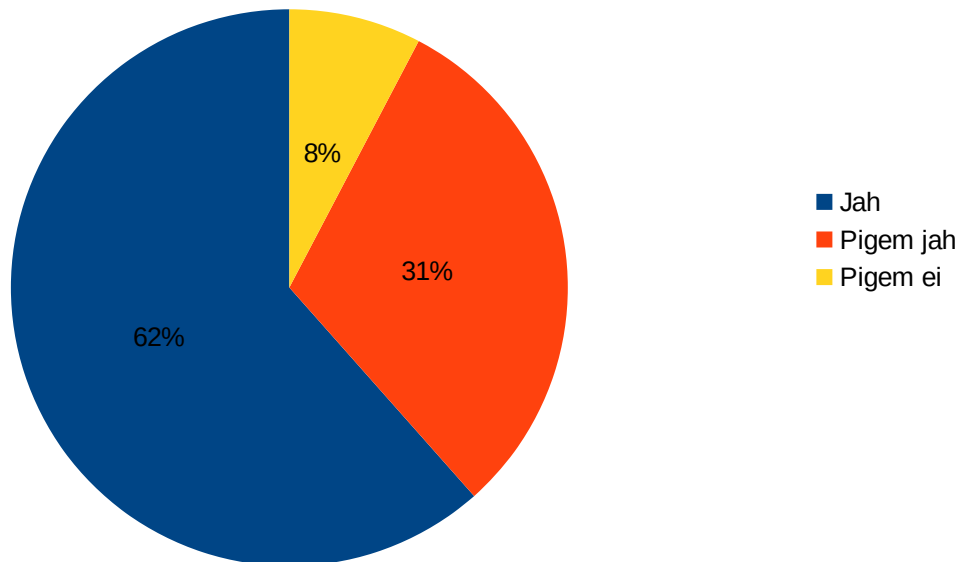


9. Kas olete rahul päevakavaga?



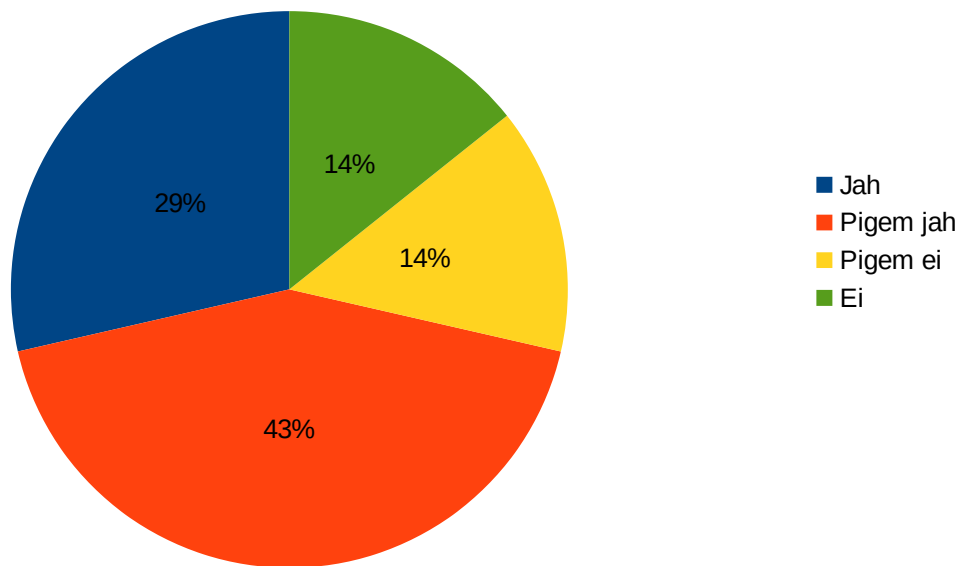
Kolm klienti ei ole rahul päevakavaga.

10. Kas saate piisavat abi oma probleemidele?



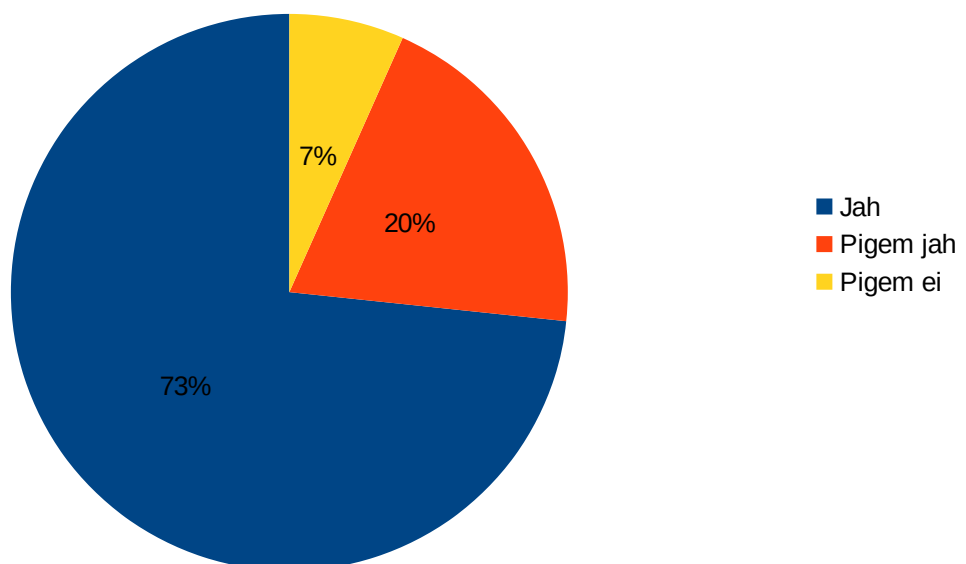
Üks vastanust viietesitkümnest leidis, et ei saa piisavalt abi oma probleemidele.

11. Kas olete pakutava toiduga rahul?



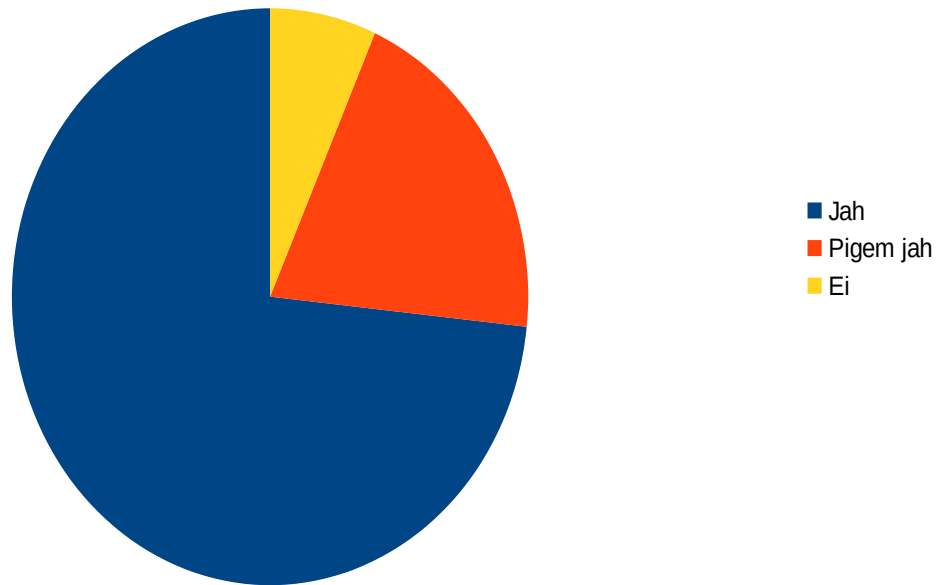
Neli klienti viieteistkümnest ei ole keskses pakutava toiduga rahul. Üks klientidest põhjendas oma vastust järgnevalt: “Toit ei ole värsk.” Samas tellib kokk toiduaineid kesksesse kolmel korral nädalas.

12. Kas olete rahul toaga, kus ööbite?

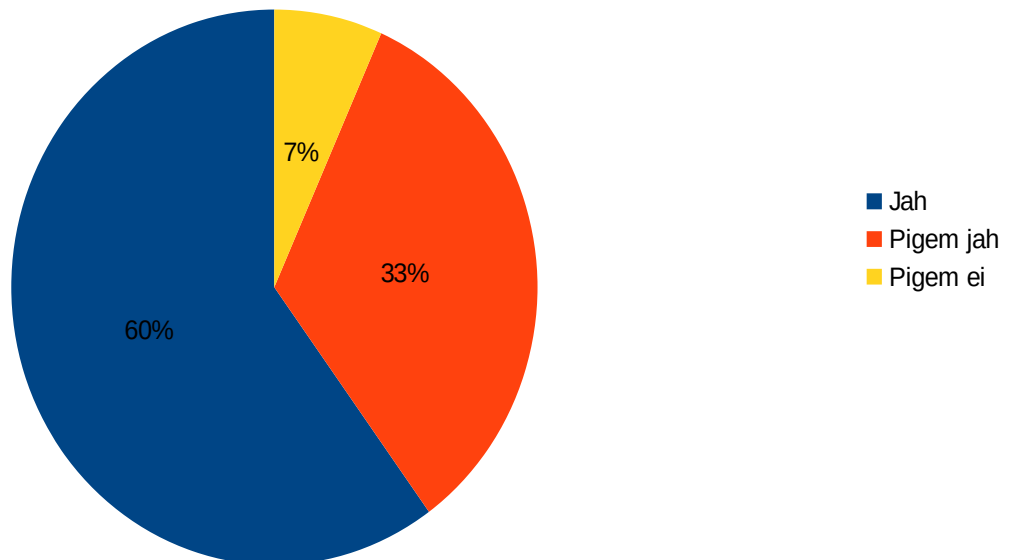


Üks klient viieteistkümnest ei ole rahul toaga, kus ööbib.

13. Kas Teile selgitatakse piisavalt, kuidas tulla toime oma probleemidega pärast rehabilitatsiooni?

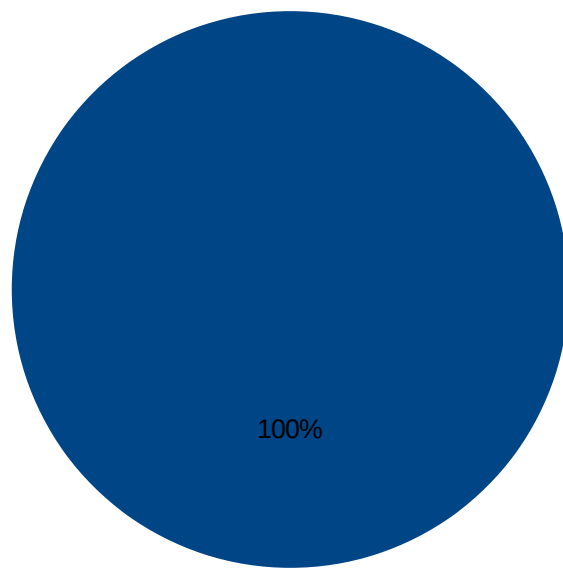


14. Kas keskus pakub Teile selliseid teenuseid/programme, mida Te vajate ja mis Teid aitavad?



Üks klient, kes ei ole rahul pakutavate teenuste/programmiga, põhjendas vastust, et tal on nikotiiniga probleeme. SA Sillamäe NRK on keskus, mis mõeldud narkosõltuvusega täisealistele meesterahvastele. Keskuse personal aitab kliente niipalju kui nende võimuses ka muude sõltuvus- probleemide lahendamisel.

15. Kas soovitate SA SNRK ka teistele abivajajatele?



■ Jah